BY totalcare EUROPE

CE MD

iVOLTA



iVolta

Silla de ruedas eléctrica plegable

MANUAL DE USUARIO

Ref. SEPALIVOLTAM

más de **60 años** viviendo **sin límites**

Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066
info@totalcare-europe.com
C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe.**
El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así pordrá familiarizarse con su nueva silla de ruedas eléctrica **iVolta**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **60 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

1 — Partes de la silla iVolta.....4

2 — Descripción del producto 4

3 — Características del producto.....5

4 — Precauciones de uso..... 7

5 — Uso y montaje 10

6 — Mantenimiento y almacenamiento 13

7 — Análisis y resolución de problemas 14

8 — Garantía 15

1. PARTES DE LA SILLA iVOLTA



2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA PLEGABLE DE ALUMINIO SUPERLIGERA

La silla de ruedas eléctrica iVolta destaca por su diseño ligero y compacto. Gracias a su chasis de aluminio, pesa tan solo 18 kg sin batería, manteniendo una gran robustez y una capacidad de hasta 125 kg.

Sus reducidas dimensiones, con un ancho total de 59,5 cm y una profundidad de solo 74 cm con los reposapiés plegados, facilitan la maniobrabilidad en espacios estrechos.

Equipada con dos motores de 150 W, alcanza una velocidad máxima de 6 km/h. Además, está disponible con una batería de litio de 10 Ah o 15 Ah, ofreciendo una autonomía de hasta 17 km.

Destaca por su atractivo diseño, combinando ligereza y funcionalidad en un exclusivo acabado azul grisáceo mate.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO











INFORMACIÓN GENERAL

Medidas	
Ancho total	59,5 cm
Profundidad sin reposapiés	74 - 78 cm*
Profundidad con reposapiés	100 - 104 cm*
Alto total	98 cm
Alto del asiento al suelo sin cojín	50 cm
Alto del asiento al suelo con cojín	56 cm

*Profundidad regulable mediante las ruedas antivuelco.
La profundidad de los reposapiés es regulable en 5 cm.
La medida de 104 cm corresponde a la posición máxima.

Medidas plegada	
Profundidad plegada	44 cm
Ancho plegada	59,5 cm
Alto plegada	74 cm

Peso	
Peso total (sin batería)	18 kg
Peso total (con batería de 10 Ah)	19,50 kg
Peso total (con batería de 15 Ah)	19,85 kg
Peso máximo soportado	125 kg

Material	Aluminio
Color	Azul grisáceo mate

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Asiento	
Ancho del asiento	45 cm
Ancho útil para sentarse (talla)	45 cm
Profundidad del asiento	44 cm
Alto del cojín	6 cm

Motor	
Motor	2 x 150 W
Batería	10 Ah / 15 Ah (litio)
Número de baterías	1
Autonomía	8 - 12 km (10 Ah) / 12 - 17 km (15 Ah)
Velocidad máxima	6 km/h

Reposabrazos	
Largo del reposabrazos	26 cm
Ancho del reposabrazos	5 cm
Tipo de reposabrazos	Abatibles

Respaldo	
Ancho del respaldo	44 cm
Alto del respaldo	45 cm
Tipo del respaldo	Fijo

Ruedas	
Medidas ruedas delanteras	Ø20 cm
Medidas ruedas traseras	Ø29 cm
Ancho ruedas delanteras	4 cm
Ancho ruedas traseras	4,5 cm
Tipo de ruedas	Macizas

Otras características	
Altura máxima bordillos	2,5 cm
Bolsa bajo del asiento	30 x 25 x 12 cm (9 l.)
Bolsa del respaldo	23 x 22 cm
Cinturón de seguridad	Sí
Claxon	Sí
Máxima pendiente de escalada	10º
Radio de giro	90 cm
Regulación en altura del reposapiés	2,5 cm
Regulación en profundidad del reposapiés	5 cm
Ruedas antivuelco	Sí (extraíbles)
Tipo de frenos	Electromagnéticos

*Antes de contratar un vuelo, le recomendamos que se comunique con la aerolínea para confirmar si permiten sillas de ruedas eléctricas con baterías.











4. PRECAUCIONES DE USO

4.1. INSTRUCCIONES DE USO

Leer el manual del usuario: antes de conducir, es imperativo haber leído y comprendido en su totalidad el manual del usuario.

Capacidad de carga: la capacidad máxima de carga es de 125 kg. Por favor, absténgase de sobrecargar el vehículo, ya que está diseñado para uso individual y no debe transportar pasajeros.

Condiciones de conducción: no conduzca bajo los efectos del alcohol o en estados de fatiga extrema.

Conducción nocturna y en condiciones de baja visibilidad: evite conducir de noche o en condiciones de visibilidad reducida.

Autocomprobación antes de conducir: realice una autocomprobación antes de cada viaje. Consulte las secciones "4.2", "4.3" y "4.4" en el manual si es la primera vez que conduce.

Protección contra elementos ambientales: tenga en cuenta que la silla de ruedas no es impermeable; por lo tanto, evite exponerla a la lluvia o la nieve y absténgase de conducir bajo dichas condiciones climáticas.

4.2. ATENCIÓN EN EL USO

Superficie de conducción: la silla iVolta está diseñada para circular en superficies planas. Evite terrenos embarrados, escarpados, blandos, estrechos, helados, o carreteras en mal estado.

Sorteo de obstáculos: la silla de ruedas iVolta, tiene la capacidad de sortear obstáculos, pero se recomienda reducir la velocidad y desplazarse lentamente al hacerlo.

Máxima pendiente de escalada: la silla de ruedas puede ascender con un ángulo de inclinación de máximo 10°.

Altura máxima de bordillos: no intente superar bordillos de más de 2,5 cm. Conducir la iVolta sobre obstáculos que excedan esta altura puede provocar vuelcos y causar lesiones graves. Tenga siempre en cuenta sus habilidades de conducción y cualquier limitación personal.

Evitar aglomeraciones y tráfico denso: por favor, evite conducir en áreas con aglomeraciones o tráfico intenso.

Seguridad en la conducción: asegúrese de que el sistema de control esté debidamente instalado. Mantenga el joystick en posición vertical y siéntese correctamente, abrochándose el cinturón a tiempo. En caso de pérdida de control por vuelco, apóyese en el respaldo.

Encendido y ajuste de velocidad: al encender la silla, verifique si la velocidad ajustada es apropiada para su destreza operativa. Se recomienda iniciar la conducción a baja velocidad en cada uso, acelerando gradualmente.

⚠ PRECAUCIÓN

Se debe evitar el uso simultáneo de este equipo con otros dispositivos o su apilamiento, ya que esto podría ocasionar un funcionamiento incorrecto. En caso de necesitar este tipo de uso, se requiere una supervisión constante para asegurar que ambos equipos operen de manera normal.

El uso de accesorios y cables que no estén especificados o suministrados por TotalCare Europe, de este equipo puede resultar en un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética de este equipo, llevando a un funcionamiento inadecuado.

⚠ PRECAUCIÓN

No nos responsabilizamos por daños personales o materiales derivados de un uso incorrecto. Para evitar daños o lesiones por uso inadecuado de la silla de ruedas, el usuario debe tomar medidas de seguridad.

Obedezca las normas locales de tráfico peatonal. Dado que puede ser difícil de ver, espere a que el camino esté libre antes de proceder con atención extrema. El uso de dispositivos de seguridad como reflectores, ropa reflectante, luces y símbolos es esencial para su seguridad al conducir.

4.3. ADVERTENCIAS DE USO

Maniobras no indicadas: nunca intente realizar maniobras nuevas por su cuenta, fuera de las indicadas en el manual.

Modificaciones no autorizadas: no realice ninguna modificación a la silla iVolta sin autorización de TotalCare Europe. La adición de accesorios puede alterar especificaciones como el peso total, tamaño o centro de gravedad. Tenga en cuenta que algunas modificaciones pueden dañar objetos circundantes.

Uso no previsto: no utilice la silla de ruedas para fines distintos a los previstos, como entrenamiento con pesas, práctica de deportes, arrastre, traslado o remolque, ya que podría representar un riesgo para la seguridad y esfuerzo indebido para la silla de ruedas.

Fumar en la silla de ruedas: le recomendamos encarecidamente que no fume cigarrillos mientras esté sentado en su silla de ruedas.

Asiento y modificaciones: no modifique las especificaciones del asiento ni coloque cojines o almohadas sobre él, ya que puede resultar en inestabilidad y posibles caídas del usuario.

Subirse o bajarse: antes de subirse o bajarse de la silla de ruedas, siéntese lo más atrás posible para prevenir lesiones por vuelco.

Reposabrazos y reposapiés: evite agarrarse al reposabrazos, ya que podría provocar vuelcos y lesiones. Asimismo, evite concentrar su peso en el reposapiés para prevenir vuelcos y lesiones personales.

Uso de oxígeno: extreme precauciones al usar oxígeno cerca de circuitos eléctricos o materiales combustibles. Consulte con su proveedor de oxígeno para obtener información sobre el uso seguro.

Modo manual: no utilice la silla de ruedas en modo manual sin acompañante, ya que podría causar lesiones. No se mueva por sí mismo al estar sentado, pida ayuda a su acompañante si es necesario.

Ajustes del controlador: atención. No modifique los ajustes del joystick. Pida a su ortopedia que lo compruebe si nota algún cambio en su capacidad para controlar la silla de ruedas.

Detención repentina: durante el funcionamiento, la silla de ruedas puede detenerse repentinamente. No la opere si presenta anomalías o irregularidades.

Modo manual en plano inclinado: evite colocar la silla de ruedas en modo manual sobre cualquier plano inclinado para prevenir pérdida de control y desplazamiento no deseado.

Permanencia en posición fija: si tiene previsto permanecer sentado en una posición fija durante mucho tiempo, desconecte la alimentación para evitar el movimiento accidental de la silla de ruedas.

Evite accesorios que interfieran con el joystick, ya que podrían provocar movimientos inesperados de la silla de ruedas.

4.4. TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES INDICACIONES

1. No conecte el cable directamente al borne/clip de la batería para cargarla.
2. No conecte otros dispositivos al sistema electrónico ni encienda otros dispositivos con la batería de la silla de ruedas.
3. Al desconectar el mazo de cables, sujete el terminal para evitar daños. No tire del mazo de cables directamente.
4. Al subir pendientes, conduzca en línea recta. Evite formar un ángulo con la pendiente y tenga cuidado al subirlas para reducir la posibilidad de vuelco.
5. El almacenamiento prolongado a temperaturas extremas dañará su funcionamiento.
6. Compruebe siempre la corrosión en los componentes eléctricos, mazos de cables y bornes.
7. No retire el fusible del arnés de la batería. Si está dañado, póngase en contacto con su ortopedia para sustituirlo.
8. Descienda pendientes a velocidad mínima. Si la velocidad es mayor de lo esperado, suelte la palanca del joystick para detener la silla y luego presione ligeramente para controlar la velocidad de descenso. Póngase en contacto con su ortopedia, si se afloja algún accesorio de la unidad de asiento; sustituya inmediatamente las piezas desgastadas o dañadas.

9. No lleve la silla de ruedas a la ducha, bañera, piscina o sauna. Condiciones como lluvia, nieve, sal, niebla o superficies heladas pueden causar corrosión intempestiva en los tornillos y componentes.
10. La marcha atrás solo es posible en carreteras llanas. Hágalo suavemente y a baja velocidad, deteniéndose frecuentemente para verificar obstáculos. Evite inclinarse hacia abajo o hacia atrás a lo largo de la pendiente para prevenir vuelcos.
11. Evite cualquier posición o movimiento que pueda cambiar su centro de gravedad mientras está sentado en su silla iVolta, ya que esto podría provocar inclinaciones.
12. No apoye todo el peso en un solo lado del reposabrazos, ya que podría podría volcar. Evite poner las manos por encima del asiento o inclinar el cuerpo para prevenir caídas.
13. No conduzca la silla de ruedas por la orilla de arroyos, lagos o mares. Evite la conducción en el agua. Evite la exposición prolongada a ambientes excesivamente cálidos o fríos, ya que puede dañar partes de la silla, así como la batería y otros componentes eléctricos.
14. No arrastre la silla de ruedas para evitar daños en partes clave debido a la velocidad excesiva.
15. Tenga mucho cuidado al subir y bajar escaleras con la silla de ruedas parada. El plegado de la silla de ruedas debe realizarse con la participación de personas físicamente capaces.
16. No utilice la silla de ruedas en estado de embriaguez. El consumo de alcohol puede afectar al manejo seguro de la silla de ruedas.
17. No todas las sillas de ruedas son iguales. Por favor, tómese su tiempo para aprender cómo funciona la silla iVolta , antes de utilizarla.
18. La silla iVolta, podría entrar en el ascensor, desconecte la corriente y siéntese firmemente para evitar movimientos.

⚠ PRECAUCIÓN

Reduzca la velocidad al girar, evite giros bruscos y mantenga el centro de gravedad estable. No mueva el centro de gravedad en sentido contrario al girar para prevenir vuelcos.

Manténgase, la ropa y objetos alejados de la rueda mientras la silla esté en movimiento.

No arrastre nada detrás de la silla durante la conducción.

No utilice la silla de ruedas con la batería descargada para evitar quedar atrapado.

Evite circular por carreteras o pendientes potencialmente peligrosas, como las cubiertas de nieve, hielo, hierba cortada u hojas mojadas.

No apoye todo el peso en un solo lado del reposabrazos, ya que podría provocar inclinación.

No ponga las manos por encima del asiento ni incline el cuerpo, ya que podría dañar el respaldo y provocar una caída.

Aunque su silla de ruedas pueda cruzar obstáculos altos, le recomendamos que no intente cruzar la altura especificada. Si tiene alguna duda sobre cómo cruzar obstáculos de forma segura, pida ayuda. Preste atención a sus habilidades operativas y restricciones personales. Es posible que tenga que retirar o cubrir los umbrales e instalar rampas en las salidas y entradas.

Nunca utilice la silla de ruedas cerca de vías de ferrocarril o cruces. No conduzca la silla de ruedas por la orilla de un arroyo, lago o mar.

No cruce escaleras ni escaleras mecánicas con la silla de ruedas.

Para garantizar su seguridad, lea y comprenda este manual. Manténgase alerta al conducir cualquier silla de ruedas para asegurar su seguridad.

5. USO Y MONTAJE

5.1. USO DEL MANDO CONTROL

Botón de encendido: pulse el botón de encendido durante dos segundos para activar la energía de la silla iVolta. Para apagar la silla, vuelva a pulsar 2 segundos el botón de encendido.

Joystick: controle la dirección y la velocidad de la silla de ruedas. Al empujar el joystick desde su posición central, la silla se mueve más rápido; al soltar, se restablece y frena automáticamente.

Evite cualquier accesorio que pueda interferir en el funcionamiento del joystick, ya que podría provocar movimientos accidentales de la silla de ruedas.





Botón de aumento y reducción de velocidad: después de encender la silla iVolta, el indicador de velocidad muestra la velocidad actual. Los botones de aumento y reducción ajustan la velocidad en una barra con cada pulsación. La cantidad de barras representa la velocidad máxima. El usuario puede ajustar el rango.





La silla dispone de 5 velocidades:

- Primera velocidad: 2 km/h.
- Segunda velocidad: 3 km/h.
- Tercera velocidad: 4 km/h.
- Cuarta velocidad: 5 km/h.
- Quinta velocidad: 6 km/h.

5.2. USO DE CARGA DE LA SILLA

Uso de la batería del joystick: la durabilidad de la batería, estará reflejada en el indicador de la batería, que irá disminuyendo al bajar la batería. Es aconsejable cargar la batería de la silla cuando estén encendidas 2 líneas del indicador de la batería, ya que es mejor para la durabilidad de la batería.

Carga de la silla (método 1): conecte la clavija del cargador a la toma de tres orificios del controlador. Luego, enchufe el cargador a una toma de corriente convencional. Durante la carga, el joystick permanecerá encendido y parpadeará. Cuando la batería esté completamente cargada, la luz del cargador se volverá verde. Una vez finalizada la carga, desconecte primero el cargador de la corriente y luego de la silla.

Carga de la batería fuera de la silla de ruedas (método 2): para extraer la batería, tire del asa de liberación hacia fuera y simultáneamente, deslice la batería hacia el exterior hasta retirarla por completo. Una vez extraída, podrá proceder a su carga.





Botón de encendido y apagado de la batería: el interruptor ON/OFF situado en la caja de la batería no está operativo en la silla iVolta. Por este motivo, la silla podrá funcionar y la batería podrá cargarse independientemente de la posición del interruptor.





Cargue completamente la batería nueva antes de utilizarla por primera vez para alcanzar el 90% de su rendimiento máximo. Realice una carga completa después de cada uso para un rendimiento superior al 90%. Después de cuatro o cinco ciclos de carga, la tasa de utilización se acerca al 100%, alargando su vida útil.

Si no se utiliza, **se recomienda cargar la batería cada mes y utilizarla durante más de 20 minutos** para prolongar su vida útil. Las baterías usadas por más de tres años deben llevarse a la ortopedia para su debida revisión o sustitución.

Otras advertencias:

- Antes de iniciar la carga, asegúrese de que la silla esté apagada.
- No deje la batería cargando durante más de 24 horas consecutivas.
- Utilice únicamente el cargador original suministrado por TotalCare Europe.
- No cubra el cargador mientras esté funcionando.
- No cargue la batería cerca de materiales inflamables o fuentes de calor.
- No manipule el enchufe ni el cargador con las manos mojadas.
- Realice la carga en un lugar seco y bien ventilado.

Realice una carga completa antes del primer uso para asegurar una óptima conexión entre el sistema del controlador y la batería de litio.

5.3. ABATIR EL REPOSABRAZOS

Para abatir, pulse el botón de bloqueo debajo del reposabrazos y levántelo simultáneamente.

Para abatirlo, presione hacia abajo hasta que escuche un "clic", indicando que el botón de bloqueo se ha asegurado en su lugar. El reposabrazos estará nuevamente en su posición original.





5.4. USO DEL PLEGADO Y DESPLEGADO

Plegado: para plegar la silla, tire del asa de desbloqueo situada en la parte posterior del respaldo. Mantenga el mecanismo desbloqueado mientras sujeta el respaldo y desplácelo hacia delante hasta plegar la silla de forma controlada.





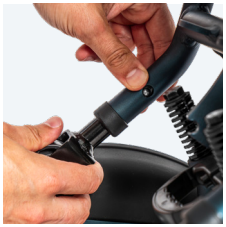
Desplegado: para desplegar la silla, sujete el respaldo y el asiento y ábrala hasta que quede totalmente extendida. Asegúrese de que esté completamente desplegada antes de usarla.





Ruedas de traslado: la silla incorpora dos ruedas de traslado que permiten transportarla plegada de forma cómoda, como si fuera una maleta. Estas ruedas son extraíbles. Para retirarlas, presione el botón "quick release" y extráigalas hacia el exterior.

Esta operación únicamente puede realizarse con la silla iVolta completamente plegada.





5.5. COLOCACIÓN Y EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

Para extraer la batería, tire del asa de liberación hacia fuera y simultáneamente, deslice la batería hacia el exterior hasta retirarla por completo.



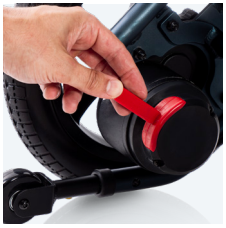
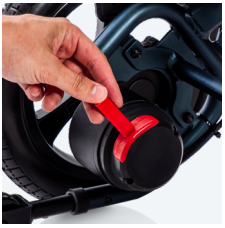

5.6. MONTAJE DEL JOYSTICK

Ajuste el joystick a la posición más cómoda según sus necesidades. Afloje el pomo del reposabrazos y estire el joystick. Una vez en la posición deseada, asegura firmemente el joystick al apretar el mando.




5.7. USO DE LA LIBERACIÓN DE FRENO (RUEDA LIBRE)

El motor cuenta con dos posiciones. En la primera imagen, con la palanca hacia atrás, la silla se encuentra en modo manual: el motor queda desactivado y la silla puede empujarse manualmente. Para activar el motor y utilizar la silla en modo eléctrico, tire de la palanca hacia adelante, como se muestra en la segunda imagen.

5.8. USO DE LOS ANTIVUELCOS

Los antivuelcos son extraíbles. Para retirarlos, presione el botón “quick release” y extráigalos hacia.

Su desmontaje permite reducir el largo de la silla y facilita las maniobras en espacios reducidos. Antes de utilizar la silla, asegúrese de que los antivuelcos estén correctamente instalados.




5.9. REGULACIÓN DE LA PLATAFORMA

Para **regular la altura de la plataforma**, retire el tapón de la tuerca. Afloje el tornillo con una llave Allen de 5 mm sujetando la tuerca con una llave fija.

Desplace el tubo hasta el orificio deseado y vuelva a apretar la tornillería. La regulación dispone de un recorrido total de 2,5 cm. Asegúrese de que la plataforma quede correctamente fijada.




Para **ajustar la profundidad de la plataforma**, tire simultáneamente de ambos pomos hacia el exterior y desplace la plataforma hasta la posición deseada. La plataforma dispone de dos puntos de ajuste, con un recorrido total de 5 cm.

Una vez seleccionada la posición deseada, suelte los pomos y compruebe que la plataforma ha quedado correctamente bloqueada.




6. MANTENIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

6.1. MANTENIMIENTO

Como cualquier vehículo motorizado, su silla de ruedas eléctrica necesita mantenimiento rutinario. Puede realizar algunas comprobaciones por si mismo, pero otras requieren ayuda profesional.

Evite exponer la silla de ruedas a ambientes húmedos.

La humedad puede causar mal funcionamiento electrónico y mecánico, así como la corrosión de componentes eléctricos.

Tenga en cuenta que temperaturas extremas.

Mantenimiento y limpieza

- Evite golpear las unidades de control y la exposición prolongada a condiciones extremas.
- Mantén limpio el controlador y verifica conexiones para asegurar su buen estado.
- Si el indicador de batería muestra únicamente una luz encendida, cargue la batería inmediatamente.
- Evite lavar la silla de ruedas con agua. La superficie del chasis tiene una capa protectora.
- No use productos químicos en el asiento y reposabrazos de vinilo, ya que pueden causar deslizamientos o grietas. Utilice un paño húmedo con agua con jabón neutro y séquelos.

Después del uso:

- Desconecte la alimentación y prohíbe el uso a niños o personas inconscientes. Guarde la silla a temperatura normal para conservar sus prestaciones. Limpie la silla con un paño suave, evitando productos químicos. Lave y seque.

PRECAUCIÓN

Para asegurar la calidad de la silla, en caso de requerir el reemplazo de piezas consumibles como la batería, ruedas, joystick, motor/ actuador o cargador, le instamos a contactar con su ortopedia. Es esencial utilizar repuestos originales del mismo modelo y especificación y cualquier reparación debe llevarse a cabo en instalaciones de mantenimiento profesionales autorizados por TotalCare Europe.

6.2. CONTROLES DIARIOS

Con el fin de preservar el óptimo funcionamiento de la silla de ruedas, se recomienda realizar inspecciones regulares antes de cada uso, así como revisiones semanales, mensuales y semestrales.

Elementos de inspección	En cualquier momento	Semanal	Mensual	Semestral
Cubos, mecanismos de transmisión			●	
Función joystick	●			
Freno	●			
Líneas de conexión		●		
Estado de la batería	●			
Estado de los neumáticos			●	
Estado del chasis				●
Estado del motor y del conductor				●
Dirección de las ruedas delanteras		●		
Limpieza	●			

7. ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El sistema utiliza señales acústicas y luces LED para indicar posibles errores o averías del dispositivo. Estas alertas pueden estar relacionadas con componentes como el motor, los frenos, la batería o las conexiones eléctricas. La siguiente tabla le ayudará a identificar cada incidencia y las acciones recomendadas.

Aunque la mayoría de los fallos pueden diagnosticarse sin herramientas adicionales, se recomienda ponerse en contacto con su ortopedia ante cualquier aviso de error. Consulte la tabla para interpretar los distintos códigos mostrados en pantalla y las señales acústicas correspondientes.

Número de pitidos	Error	Método de eliminación
1 pitido	**Batería baja**	Cargue la batería.
2 pitidos	**Fallo motor izquierdo**	Apague el dispositivo y compruebe que la palanca de desbloqueo del motor se encuentra en modo eléctrico. Si el problema persiste, póngase en contacto con su ortopedia o con el servicio técnico autorizado.
4 pitidos	**Fallo motor derecho**	Apague el dispositivo y compruebe que la palanca de desbloqueo del motor se encuentra en modo eléctrico. Si el problema persiste, póngase en contacto con su ortopedia o con el servicio técnico autorizado.
6 pitidos	**Sobrecorriente**	Reinicie la silla. Si el error continúa apareciendo, póngase en contacto con su ortopedia o con el servicio técnico autorizado.
7 pitidos	**Fallo del joystick**	Reinicie la silla. Si el error continúa apareciendo, póngase en contacto con su ortopedia o con el servicio técnico autorizado.
8 pitidos	**Fallo del controlador**	Reinicie la silla. Si el error continúa apareciendo, póngase en contacto con su ortopedia o con el servicio técnico autorizado.
9 pitidos	**Error de comunicación**	Compruebe que todos los cables y conectores estén correctamente conectados. Si el problema persiste, póngase en contacto con su ortopedia o con el servicio técnico autorizado.

8. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto…
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.

Leyenda etiquetaje

CE **Conformidad Europea**	EC REP **Representante Europeo**
Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.	LOT **Lote**
Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto	REF **Referencia del producto**
Datos del fabricante	SN **Número de serie**
Fecha de fabricación	MD **Producto sanitario conforme con el MDR.**



Vídeo MiTaller

Escanee el código QR para acceder al vídeo del manual de usuario

Manual de usuario

Silla de ruedas eléctrica plegable **iVolta**

V1 · 30/06/2026